



Presidenza del Consiglio dei Ministri
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANELLE E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

centro studi
Svi.Me
per lo sviluppo del mediterraneo



CARTA DEI SERVIZI COMUNE DI LETOJANNI

PROGETTI

CulturaMENTE

ResilienzaCULTURALE

Premessa

Il Comune di Letojanni, con l'adozione della Carta dei servizi, vuole attivare un'efficace sistema di informazione sulle prestazioni erogate dalle Pubbliche Assistenze e le relative modalità di accesso.

Essa pone al centro della sua azione la persona ed i suoi diritti, nella consapevolezza che l'organizzazione delle attività ed il lavoro degli operatori sono al servizio del cittadino.

La Carta dei Servizi riconosce inoltre il diritto dell'utente a valutare la qualità del servizio erogato quale principio alla base di un circolo virtuoso tra offerta e domanda dei servizi. L'utente diventa un soggetto attivo in grado di incidere sul servizio e si apre così, con l'organizzazione, un dialogo finalizzato al miglioramento continuo della qualità nell'interesse reciproco



Principi Fondamentali

Eguaglianza

Le regole che determinano il rapporto fra il Cittadino e l'Amministrazione Comunale sono uguali per tutti a prescindere da sesso, razza, religione ed opinioni politiche. L'Amministrazione Comunale si impegna a prestare particolare attenzione, sia nel rapporto diretto che in quello indiretto, nei confronti di soggetti portatori di handicap, anziani e cittadini appartenenti a fasce sociali deboli.

Imparzialità

Nei confronti dei Cittadini vengono adottati criteri di obiettività, giustizia e imparzialità. Gli operatori sono tenuti a mantenere dei comportamenti in linea con le prestazioni richieste senza farsi condizionare da fattori emotivi o di conoscenza personale.

Continuità

Viene garantito l'impegno ad erogare i servizi in maniera continuativa e senza interruzioni tenendo opportunamente conto dell'orario di lavoro degli addetti e delle cause di forza maggiore. Sono adottati i provvedimenti necessari per ridurre al minimo la durata di eventuali disservizi.

Partecipazione e Trasparenza

Viene garantita la partecipazione del Cittadino al fine di tutelare il diritto ad una corretta erogazione del servizio fornito dal Comune. L'Amministrazione si impegna a garantire la massima semplificazione e trasparenza delle procedure adottate, la facilitazione per l'accesso ai documenti e la trasparenza nell'informazione. I Cittadini devono essere messi in condizione di poter conoscere i Responsabili dei procedimenti e le motivazioni dei provvedimenti assunti dall'Amministrazione.

Efficacia ed Efficienza

L'Amministrazione Comunale si impegna a perseguire l'obiettivo del continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio, adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più idonee al raggiungimento di tale scopo.

Chi siamo?



Siamo Carola, Diana, Matteo,
Micaela e Viviana;
Un gruppo di ragazzi
volenterosi e con voglia di
aiutare, per quanto possibile,
la pubblica amministrazione
nell'organizzazione di attività
al servizio del cittadino

I nostri progetti

CULTURAMENTE
RESILIENZA CULTURALE

CULTURALMENTE

L'obiettivo del progetto risiede nel risveglio turistico-culturale del territorio, accrescendo la coscienza della sua potenzialità, conoscenza dello stesso e dei beni culturali (sia materiali che immateriali) attraverso strumenti che rendano visibili e fruibili i beni del territorio.



Si desidera quindi rendere il territorio e gli insediamenti umani che ve ne fanno parte inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili nonché garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo del territorio. Prevedere la valorizzazione del patrimonio storico, artistico e culturale, la tutela e salvaguardia patrimonio ambientale e riqualificazione urbana, l'educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport.

RESILIENZA CULTURALE

L'obiettivo generale del progetto nasce dall'esigenza di costruire proposte significative per i giovani del territorio che, attraverso un'attività di ascolto e di animazione nel territorio, potranno essere accompagnati nell'acquisizione di una nuova consapevolezza di sé, del proprio bagaglio culturale e professionale in relazione alla storia personale di ognuno di loro e delle loro potenzialità.



Il progetto prevede di impegnare i volontari del Servizio Civile nel coinvolgimento dei ragazzi del territorio nella realizzazione di iniziative di tipo aggregativo, culturale, di servizio e di volontariato promuovendo le risorse del territorio, valorizzando le iniziative turistiche e promuovendo attività di salvaguardia dell'ambiente.

RUOLI ED ATTIVITA'

Potenziamento di un info-point turistico;

Attività di laboratorio;

Laboratori artigianali;

Sensibilizzazione dei giovani e della comunità locale al tema del turismo e all'ambiente;

Educazione culturale ed ambientale nelle scuole;

Attività ludico-ricreative con tematiche legate alla cultura, turismo e ambiente;

Animazione sul territorio;

Ideazione e creazione di una campagna di marketing promozionale.

I servizi



Istituzioni

Carabinieri - Via Vittorio Emanuele n. 337



Comune - Via Vittorio Emanuele n. 115

Comando Polizia Municipale - Via IV Novembre n. 2



Posta - Via Vittorio Emanuele n. 303



Posta - Via Michelangelo Garufi n. 33

Istruzione

Scuola elementare
Piazza Mercato n. 1



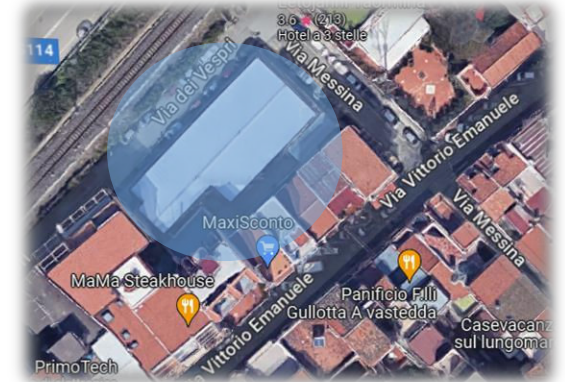
Palazzo della Cultura Museo - Biblioteca
p.zza Matteotti Museo



I.S. Enrico Trimarchi
Via Monte Bianco n. 27



Scuola dell'infanzia
Via Messina



Sanità

Farmacia Onorato Dott. Bruno Concetta

Via Michelangelo Garufi, 35
Tel.: 0942 651114

Orari di apertura

- **Lunedì** 09:00 – 13:00 17:00 – 21:00
- **Martedì** 09:00 – 13:00 17:00 – 21:00
- **Mercoledì** chiuso
- **Giovedì** 09:00 – 13:00 17:00 – 21:00
- **Venerdì** 09:00 – 13:00 17:00 – 21:00
- **Sabato** 09:00 – 13:00 17:00 – 21:00
- **Domenica** chiuso

Parafarmacia Dr.ssa C. Ragusa

Via V. Emanuele, 127
Tel.: 0942 37071

Orari di apertura

- **Lunedì - Martedì** 09:00 – 13:00
17:00 – 20:00
- **Mercoledì a Venerdì** 09:00 – 13:00
16:30 – 20:30
- **Sabato** 09:00 – 20:30
- **Domenica** chiuso

Guardia medica

Via V. Emanuele n. 235
Tel.: 0942 36388

Orari di apertura

- **Lunedì-Venerdì** 20:00 –
08:00
- **Sabato** 10:00 – 20:00
20:00 – 08:00
- **Domenica** 08:00 – 20:00
20:00 – 08:00

Luoghi di culto

Chiesa Cristiana Evangelica ADI
Via Vittorio Emanuele n. 85



**Duomo di Letojanni –
Parrocchia San Giuseppe**
Via Vittorio Emanuele n. 121

Areae ricreative



Area fitness



Piazza Durante



Jet Ski Rent Taormina Letojanni



Piazza Corrado Cagli



Etna Fly - Parapendio a Letojanni e Taormina



Campo sportivo



Informazioni - Ufficio relazioni con il pubblico

E' uno "sportello amico" che ha come scopo principale quello di ascoltare, orientare ed informare. Informare l'utente è un modo corretto per metterlo in grado di esprimere le proprie opinioni, reclami, proposte e per giungere ad una condivisione degli obiettivi dell'Amministrazione

L'URP offre:

- Ascolto ed orientamento del cittadino, permettendogli di usufruire di tutte le opportunità offerte dall'Amministrazione
- Consulenza ed indirizzo verso il personale di competenza
- Informazioni relative ai procedimenti amministrativi
- Supporto ai cittadini per l'accesso ai documenti amministrativi in conformità alla legge
Registrazione segnalazioni e reclami
- Esposizione depliant, locandine, avvisi di gara e di concorsi

RECAPITI

U.R.P. telefono: 0942657326

e-mail: info@comune.letojanni.me.it

Orario

Dal Lunedì al Venerdì

ore 9,30- 13,30

Martedì e Giovedì

ore 15,30 - 17,00

Grazie

SI RINGRAZIA PER LA COLLABORAZIONE E
LA DISPONIBILITÀ IL NOSTRO SINDACO
ALESSANDRO COSTA

TUTTA L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE
E I NOSTRI OLP:

ROSARIA CUNDARI

PINA GENTILE

MARIA BRIGUGLIO

